

Марий Эл Республикын тўвыра,
печать да калык-влакын пашашт шотышто
министерствыже

Министерство культуры, печати
и по делам национальностей
Республики Марий Эл

Марий Эл Республикын кугыжаныш
тўвыра тӧнежше

Государственное бюджетное учреждение
культуры

Республикысе
тӱссымыктыш тоштер

Республики Марий Эл
Республиканский музей
изобразительных искусств

424006, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Гоголя, 15. Тел.: 8 (8362) 56-60-01,
45-52-37

П Р И К А З

от «28» марта 2019 г. № 43

Об утверждении Правил по киноvideообслуживанию населения

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.11.1994 года № 1264 (редакция от 10.03.2009) «Об утверждении Правил по киноvideообслуживанию населения»

приказываю:

1. Утвердить Правила по киноvideообслуживанию населения в Национальной художественной галерее г. Йошкар-Олы, согласно Приложению №1.

2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



Е.Э.Бурнашева

Правила по киноvideообслуживанию населения в Национальной художественной галерее

1. Общие положения

Термины, определения и сокращения

Галерея – организация, оказывающая услуги по киноvideообслуживанию населения.

Зритель – посетители, потребляющие услугу по киноvideообслуживанию.

Сеанс - время проведенное посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя демонстрацию кинофильма и может включать в себя демонстрацию рекламных роликов и выступление научного сотрудника Галереи на заданную тему.

1.1. Настоящие Правила по киноvideообслуживанию населения в **Национальной художественной галерее** (далее по тексту - Правила и Галерея) разработаны в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (ред. от 21.10.2018г.);
- Федеральным законом от 29.12. 2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (ред. от 29.12.2018г.);
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Законом РФ от 09.10.1992 № 3612- I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (ред. 06.03.2018г.);
- Постановлением Правительства от 17.11.1994 № 1264 «Об утверждении Правил по киноvideообслуживанию населения» (ред. о 10.03.2009г.).

1.2. Правила определяют порядок пропуска и нормы поведения граждан, находящихся в Галерее, которые направлены, в том числе, на предотвращение нарушений прав и свобод одних посетителей Галереи неправомерными действиями (бездействиями) другими посетителями Галереи. Посетители Галереи обязаны соблюдать данные Правила, общественный порядок в учреждении и на прилегающей к Галерее территории.

2. Порядок заключения договора на киноvideообслуживание и расчетов с населением

2.1. Договор на киноvideообслуживание считается заключенным с момента продажи билета Зрителю. Билет приобретается в кассе Галереи непосредственно перед сеансом.

2.2. Расчеты между Зрителем и Галереей осуществляются как в наличной, так и

в безналичной форме.

2.3. Покупая билет, Зритель автоматически соглашается с изложенными в данном документе правилами.

3. Зрители имеют право

3.1. Зрители имеют право на:

3.1.1. качественный кинопросмотр, согласно Правилам кинообслуживания населения, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 г. № 1264 (ред. от 10.03.2009г.);

3.1.2. свободное пользование услугами на все виды киновидеообслуживания;

3.1.3. получение полной и достоверной информации по услугам, предоставляемым на территории Галереи, в том числе дополнительным;

3.1.4. возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации фильма, произошедшей по вине Галереи;

3.1.5. обращение с претензиями по вопросам реализации услуг Галереи к её администрации в течение рабочего времени.

3.1.6. предоставление льгот на киновидеообслуживание, если они предусмотрены действующим законодательством.

4. Зрители обязаны

С момента нахождения на территории Галереи и до ее оставления Зритель обязан:

4.1. Соблюдать настоящие Правила.

4.2. Сохранять билет до окончания сеанса.

4.3. Соблюдать общественный порядок.

4.4. Бережно относиться к имуществу Галереи и других посетителей Галереи, соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах и на территории Галереи.

5. Зрителям запрещается

5.1. Посещать Галерею в рабочей или грязной одежде, а также с багажом, предметами и продуктами, которые могут испортить/испачкать посетителей, помещения и оборудование Галереи. Иным образом наносить вред имуществу Галереи и имуществу других посетителей Галереи.

5.2. Посещать Галерею в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, приносить и употреблять в галерее алкогольные, наркотические и токсичные вещества.

5.3. Посещать Галерею с животными.

5.4. Проносить в Галерею огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики.

5.5. Проносить легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные предметы и вещества,

5.6. В целях реализации Федерального закона РФ от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» в помещениях Галереи и прилегающей к Галерее территории на расстоянии менее чем 15 (пятнадцать) метров запрещается:

5.6.1. Курение табака, в том числе электронные сигареты.

5.7. Вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении зрителей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации.

5.8. Производить фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма, а также на территории Галереи без согласования с администрацией.

5.9. Нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие

шумовые эффекты и мешающие просмотру.

5.10. Занимать места в зрительном зале, не соответствующие номеру ряда и места, в купленном билете, если такие места указаны в купленном билете.

5.11. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жвачки, бутылки, салфетки, остатки продуктов питания и т.д.) в зрительных залах, а также на территории Галереи.

5.12. Передвигаться по территории Галереи на скейте, роликовых коньках или велосипеде и иным непешим способом.

6. Пропускной режим

6.1. Вход в зрительный зал начинается за 10 минут до начала сеанса.

6.2. Вход в зрительный зал разрешается на тот сеанс, на который куплен билет.

6.3. Билет без контрольной линии не принимается.

6.4. Билет должен сохраняться зрителем для контроля до конца сеанса.

6.5. В случае выхода Зрителя из зала во время сеанса, при входе Зрителя обратно в зал, контролер вправе потребовать предъявить билет.

6.6. В случае опоздания Зрителя на сеанс по его вине, билеты возврату и обмену не подлежат. В таком случае Зритель может осуществлять просмотр сеанса вне зависимости от времени прошедшего с его начала.

6.7. Администрация Галереи не допускает для просмотра сеанса (фильма) детей, не достигших возрастного ограничения, указанного для каждого конкретного фильма.

6.8. Администрация Галереи допускает для просмотра сеанса (фильма) детей, достигших возраста шести лет в присутствии родителей или иных законных представителей детей на сеанс (фильм) с возрастным ограничением 12+.

7. Администрация Галереи имеет право

7.1. Устанавливать репертуарную политику и цены на билеты.

7.2. Потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Зрителя, в случае если необходимость установить возраст Зрителя с целью воспрепятствовать просмотру им кинофильма, имеющего возрастные ограничения.

7.3. Администрация Галереи вправе не допустить Зрителя на просмотр или удалить из зала в случае нарушения зрителем общественного порядка и причинения вреда имуществу Галереи.

ЛЮБЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛАХ, УСТАНОВЛЕННЫ В ЦЕЛЯХ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ НАХОЖДЕНИЮ НА ТЕРРИТОРИИ ГАЛЕРЕИ ЛЮДЕЙ И ПРЕДМЕТОВ, КОТОРЫЕ МОГУТ СЛУЖИТЬ УГРОЗОЙ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ДРУГИМ ПОСЕТИТЕЛЯМ ГАЛЕРЕИ И ИХ ИМУЩЕСТВУ И ИМУЩЕСТВУ ГАЛЕРЕИ, ПРЕПЯТСТВОВАТЬ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНОЙ ЭВАКУАЦИИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ГАЛЕРЕИ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ.